



Beindersheimer Str. 55  
67227 Frankenthal

Telefon 06233 32 77 972

info@thetahealing.de  
info@lifehealer.de

www.thetahealingpraxis.de  
www.lifehealer.de



## **Belehrung über Ihr Widerrufs- und Rücktrittsrecht sowie allgemeine Geschäftsbedingungen.**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von: LifeHealing Claudia Heinke & Anja Bender

Anschrift des Unternehmens: LifeHealing Claudia Heinke, Beindersheimerstrasse 55,  
67227 Frankenthal, Deutschland

Rechtsform: Einzelunternehmen

Inhaber und Leitung: Claudia Heinke

USt.-IdNr. DE

St. Nr. 27/015/8246/3

### **§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich**

1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen mir und dem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.
2. Seminarteilnehmer (Einzelkunden) i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunde i. S. d. Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### **§ 2 Vertragsschluss**

1. Meine Seminar-Angebote sind freibleibend. Terminliche, personelle, inhaltliche, örtliche, technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.
2. Mit der Anmeldung / Buchung / Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Wir werden den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich – möglichst in wenigen Werktagen – per E-Mail bestätigen.
3. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung (z.B. bei ausgebuchtem Seminar oder bei Krankheit des Seminarleiters) wird der Kunde unverzüglich informiert. Die Gegenleistung (Seminaranzahlung) wird dann unverzüglich zurückerstattet:

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, wie z. B. Verdienstaufschlag etc.. Ich bitte dies bei der Buchung der Anreise oder anderen Vorbereitungen auf den Workshop zu beachten. Falls eine Absage erfolgt, so geschieht diese in der Regel mehrere Wochen vor dem Workshop. Kurzfristige Absagen erfolgen i.d.R. nur, wenn eine plötzliche unvorhersehbare schwerwiegende Erkrankung der Seminarleiters vorliegt.

6. Die den Vertrag konstituierenden E-Mails und Dokumente werden von uns gespeichert.

### **§ 3 Widerrufsrecht**

1. Der Seminarkunde hat das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrags gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Seminarzusage zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform gegenüber uns zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

2. Das Widerrufsrecht bei Seminaren und Workshops ist im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten eingeschränkt, da es sich um Dienstleistungen handelt, die innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen sind. Daher entstehen dem Seminaranbieter in jedem Falle Kosten, sofern ein Seminarplatz wegen eines Widerrufs nicht besetzt wird. Ein einfaches Widerrufsrecht besteht hier nur bis 14 Tage nach Annahme der Seminarbuchung /Seminaranmeldung. Hierfür wird in der Regel lediglich eine geringe Bearbeitungsgebühr veranschlagt. Danach entfallen gestaffelte Stornogebühren, die umso höher sind, je dichter die Stornierung dem Seminarstart rückt. Bei Stornierung kurz vor Seminarbeginn wird der Seminarbeitrag einbehalten. (Bitte teilen Sie uns in jedem Fall frühzeitig per E-Mail und brieflich mit, falls Sie nicht kommen können. Bedenken Sie, dass E-Mail oft im Spamfiltern verloren gehen. Daher fordern Sie in jedem Falle eine Empfangsbestätigung Ihrer E-Mail an.)

### **§ 4 Vergütung**

1. Der angebotene Preis ist bindend. Zu dem Netto-Seminarpreis kommt die gesetzliche Mehrwertsteuer noch hinzu. Es sei denn, in dem Angebot / dem Anmeldeformular ist ausdrücklich genannt, dass das Seminar umsatzsteuerbefreit. Kosten für Anreise, Verpflegung, Unterkunft zahlen die Seminarteilnehmer/innen selbst. Für Snacks und Getränke während des Seminar ist ausreichend gesorgt.

Die Zahlungsaufforderung für die Seminargebühr erfolgt in der Regel ca. 4 Wochen vor Seminarstart. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

2. Der Kunde verpflichtet sich, nach Erhalt der Leistung innerhalb von 7 Tagen nach Zahlungsaufforderung per Email den Preis zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug.

Der Verbraucher hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen; es sei denn, wir verzichten hierauf oder wir fordern dies nicht ein.

Der Unternehmer hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Gegenüber dem Unternehmer behalten wir uns vor, einen höheren Verzugszinsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

### **§ 5 Haftungsbeschränkungen und -freistellung**

1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

In jedem Fall bleibt die Haftung auf den für die zugrunde liegende Leistung bezahlten Betrag beschränkt, soweit keine gesetzlichen Regelungen dem entgegenstehen.

2. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verschlechterung oder Verlust der Gesundheit oder des Lebens des Kunden.

3. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

4. Der Kunde stellt uns von allen Nachteilen frei, die uns durch Dritte wegen schädigender Handlungen des Kunden – gleichgültig ob vorsätzlich oder fahrlässig – entstehen können.

5. Jede/r Teilnehmer/in an Seminaren und Workshops erklärt mit der Anmeldung, dass er/sie selbstverantwortlich handeln kann und will, ausreichend versichert ist und den Veranstalter von etwaigen Haftungsansprüchen freistellt.

## **§ 6 Datenschutz**

Die Kundendaten werden zur Buchung und Organisation der Seminare bei Claudia Heinke gespeichert. Ggf. erhalten die Kunden später Informationen zu Folge Seminaren.

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Die Bestimmungen des UN-Kauf- oder Vertragsrechts finden keine Anwendung.

2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Wohnsitz in Ludwigshafen am Rhein. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

ENDE Rücktritts-Aufklärung und allgemeine Geschäftsgrundsätze.

Für die Seminare gelten diese Bestimmungen:

<http://www.lifehealer.de>

<http://www.lifehealing.de>